

## **Conditions générales de Charles-Rudolph Hendrick**

### **Article 1 : Préambule**

Les présentes conditions de ventes sont conclues, d'une part, par Charles-Rudolph Hendrick dont le siège social est situé 163 rue Grand Rue à 4870 Trooz, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0774.231.234 ci-après dénommée « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet du vendeur, ci-après dénommée « l'acheteur ».

### **Article 2 : Objet**

Les présentes conditions de ventes visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site du vendeur, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un service à travers le présent site implique une application sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 3 : Caractéristiques des services proposés**

Les services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur.

Ces services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré ses efforts, tout ou une partie des articles est indisponible, le vendeur informe l'acheteur par e-mail dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler, sans frais, la commande des articles indisponibles.

### **Article 4 : Tarifs**

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVAC).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

### **Article 5 : Zone géographique**

La vente en ligne des produits et services présentés sur le site du vendeur est réservée aux acheteurs qui résident en Europe et hors Union Européenne.

### **Article 6 : Commandes**

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit impérativement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes ses coordonnées.
- Remplir le bon de commande en ligne.
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- Confirmer sa commande et son règlement par mail au vendeur de façon que sa commande puisse être traitée dans les meilleurs délais.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

### **Article 7 : Modalités de paiement**

Nous acceptons les virements et les autres moyens de paiement disponibles en ligne.

Si le paiement ne devait pas avoir été effectué en ligne et que le montant du service restait dû par l'acheteur, le montant facturé porterait de plein droit et sans mise en demeure préalable sur un intérêt de 1% par mois de retard, tout mois commencé étant dû en

entier. De plus, si tout ou une partie du montant facturé reste impayé 8 jours après l'envoi d'un rappel recommandé constitué d'un rappel de ladite facture, le débiteur sera redevable d'une indemnité supplémentaire de 20% avec un minimum de 75 euros.

Tous litiges pouvant survenir seront portés de plein droit devant les tribunaux de Liège. Toute contestation relative à une facture doit être adressée par pli recommandé dans les 8 jours de la date de la facture. Le service reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de la facture.

#### Article 8 : Garantie

La facture fait office de garantie et doivent être conservés par le consommateur et être fournis, en cas de réclamation, en original.

#### Article 9 : Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers le site des partenaires sont données à titre informatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

#### Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site du vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

#### Article 11 : Données à caractère personnel

Toutes les données personnelles nécessaires au traitement d'une commande sont conservées par le vendeur ou ses collaborateurs et peuvent être transmises aux entreprises avec lesquelles le vendeur ou ses fournisseurs collabore (nt), lorsqu'une telle communication est nécessaire au traitement de la commande.

L'utilisateur autorise par ailleurs également le vendeur à employer ces données pour établir des statistiques afin d'améliorer son site et le service qu'il propose.

Cette information peut en outre être utilisée afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conserve les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou entreprise.